温州市洞头区市场监督管理局

2020年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项等六个部分，报告中所列数据的统计期限从2020年1月1日至12月31日止。

一、总体情况

2020年，我局贯彻落实政府信息主动公开目录基本规范要求，围绕区委、区政府中心工作及公众关切的食品药品安全、消费维权、产品质量等事项，认真推行执法监管信息公开，不断提高政府信息与政务公开的质量和实效。全年组织召开新闻发布活动2次，通过洞头门户网站主动公开信息265条，运营“洞头区市场监管局”微信公众号，推送微信166余期。全年未收到依申请公开案例，无因依申请公开答复不满意而产生行政复议、行政诉讼案件发生。

1.近两年主动公开信息数变化，2020年较2019年增加48条，增长率为22.1%，变化如下图所示：

2.洞头区市场监管局”微信公众号运营情况良好，主要围绕社会关注热点，群众需求重点，发布数量和频率较2019年有了一定的提升，平均两天发布一期信息内容，具体如下图所示

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 1 | 1 | | 1 |
| **第二十条第（五）项** | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 83 | | 1 | 4785 |
| 其他对外管理服务事项 | 166 | | 55 | 2805 |
| **第二十条第（六）项** | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 9 | | 5 | 113 |
| 行政强制 | 5 | | 2 | 20 |
| **第二十条第（八）项** | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| **第二十条第（九）项** | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 7 | | 603603.34 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **（三）不予公开** | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **（四）无法提供** | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **（五）不予处理** | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **（六）其他处理** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **（七）总计** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **四、结转下年度继续办理** | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

虽然我局在政府信息公开工作中做了大量的工作，并取得了一定的成绩，但也仍然存在问题与不足，如工作力度不够，公开的政府信息内容不够丰富、公众参与度不高等问题。2021年，我局将进一步健全工作制度，强化责任落实、加强信息审核、发布、监督等工作，促进工作的规范化、常态化。同时不断提升工作人员做好政府信息公开工作的能力和水平，及时准确会议社会关切的信息点，进一步加强市场监管和消费者权益保护有关政策措施的公开和解读，推动我局政府信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

（一）建议提案办理结果公开情况。

全年共办理人大建议1件，政协提案3件，均在规定时限内办复，办复率均达100%，建议、提案答复满意率100%,达到了预期办理效果。

（二）消费纠纷化解处理结果公开情况

全年共接收各类投诉举报834件，其中投诉524件、举报310件，挽回消费者损失金额23.68万元。累计发布消费警示5期、消费投诉分析4期，典型案例公示4期、消费倡议书3期，解答群众咨询34件，约谈重点问题商家8家，取得了良好的社会效果。

以上为温州市洞头区市场监督管理局2020年度政府信息公开工作报告。报告的电子版可在洞头区政府门户网站上下载。如对报告内容有疑问，请与洞头区市场监督管理局单位联系（电话：0577-63487286）。